

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η βασική πολιτική ποιότητας με γνώμονα την οποία προγραμματίζονται όλες οι ενέργειες της εταιρείας ΑΦΟΙ ΑΘ. ΤΣΑΚΝΑΚΗ Ο.Ε. ως προς την παροχή υπηρεσιών ταπητοκαθαριστηρίων - βαφείων - πλυντηρίων, τυγχάνει ευρείας δημοσιότητας εντός και εκτός της επιχείρησης και συνοψίζεται στα ακόλουθα:

✓ Συμμόρφωση στις απαιτήσεις του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2008.

✓ Συνεχής βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και διατήρηση αυτής στο επίπεδο που υπόσχεται στους πελάτες

✓ Χρησιμοποίηση της καλύτερης διαθέσιμης τεχνολογίας και τεχνογνωσίας για την συνεχή ποιοτική βελτίωση των υπηρεσιών και την ελαχιστοποίηση του κόστους:

- Συνεχείς επενδύσεις σε εγκαταστάσεις.

- Συνεχείς επενδύσεις σε εξοπλισμό.

✓ Να χρησιμοποιεί α' ύλης υψηλού επιπέδου ποιότητας

✓ Να εκπληρώνει στο μέγιστο τις απαιτήσεις της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας

✓ Να αξιολογεί, να εστιάζει και να ικανοποιεί κατά το μέγιστο τις απαιτήσεις των πελατών της

✓ Να πληροφορεί τους πελάτες της για τη σωστή χρήση και αποθήκευση των προϊόντων και να προγραμματίζει τις εκάστοτε ποιοτικές βελτιώσεις των παρεχόμενων υπηρεσιών της, με βάση τις πληροφορίες που επιστρέφουν από αυτούς

✓ Να εξασφαλίζει οργανωμένη επιμόρφωση και εκπαίδευση όλου του προσωπικού της ώστε να αποκτήσει συνείδηση ποιότητας και εξειδίκευση στις εργασίες του

✓ Να παρέχει πόρους και να ενεργεί με γνώμονα τη συνεχή βελτίωση, με στόχο την μείωση των παραπόνων πελατών και των Μ.Σ. προϊόντων

✓ Παράδοση τηρώντας συμφωνημένο χρονοδιάγραμμα και όρους.

Γενικά αντικειμενικός σκοπός της επιχείρησης είναι η επίτευξη, η διατήρηση και η βελτίωση της εικόνας και της αξιοπιστίας της, παρέχοντας υπηρεσίες σταθερά υψηλής ποιότητας σε ανταγωνιστικές τιμές τηρώντας ταυτόχρονα υψηλές προδιαγραφές. Οι υποδομές, οι χώροι, ο εξοπλισμός, τα μέσα και οι εργαζόμενοι στην εταιρεία συμμορφώνονται στις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 9001:2008

<i>ΕΓΚΡΙΘΕΙ</i>	<i>ΗΜ/ΝΙΑ</i>	<i>ΥΠΟΓΡΑΦΗ</i>
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ: ΤΣΑΚΝΑΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	01.01.2014	